

# 平成29年訪問介護 アンケート結果 (港北事業所)

2017.11実施 回収: 44/46

**1. この調査票にご記入される方はどなたですか**

ご本人	ご家族	無回答
32	10	2



**2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープのヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか**

愛コープだけ	他にもう1つの事業所	他にもう2つ以上の事業所	無回答
34	6	2	2



**※お宅にうかがっている愛コープのヘルパーの仕事について**

**3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている**

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
38	4	0	2



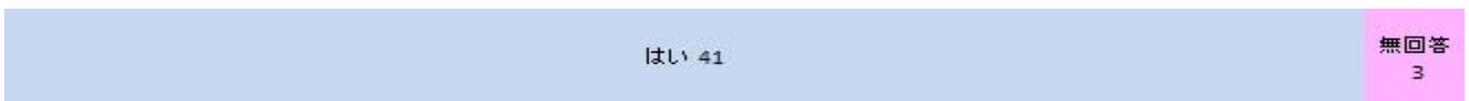
**4. ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気づいてくれる**

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
35	7	0	2



**5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている**

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
41	0	0	3



6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
37	3	2	2

いいえ 37

はい 3  
どちらとも  
いえない 2  
無回答 2

7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
37	3	2	2

はい 37

どちらとも  
いえない 3  
いいえ 2  
無回答 2

8. ヘルパーは、決められたことのほかに、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
37	2	0	5

はい 37

いいえ 2  
無回答 5

9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
34	5	2	3

いいえ 34

どちらとも  
いえない 5  
はい 2  
無回答 3

10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
39	1	1	3

いいえ 39

どちらとも  
いえない 1  
はい 1  
無回答 3

11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
38	3	0	3

いいえ 38

どちらとも  
いえない 3  
無回答 3

12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
37	4	0	3

はい 37

いいえ  
4

無回答  
3

13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
35	4	1	4

いいえ 35

どちらとも  
いえない  
4

はい  
1

無回答  
4

14. ヘルパーは、家のものを使って、もとのところにきちんともどさない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
38	3	0	3

いいえ 38

どちらとも  
いえない  
3

無回答  
3

15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人が来てこまることがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
38	3	0	3

いいえ 38

どちらとも  
いえない  
3

無回答  
3

16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

はい	いいえ	どちらとも いえ ない	無回答
39	2	0	3

はい 39

いいえ  
2

無回答  
3

17. ヘルパーは、時間までいないで、早く帰ることが多い

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
40	3	0	1

いいえ 40

どちらとも  
いえ  
ない  
3

無回答  
1

18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
42	1	0	1

いいえ 42

どちらともいえない 1  
無回答 1

19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
40	1	1	2

いいえ 40

どちらともいえない 1  
はい 2  
無回答 1

20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
36	3	0	5

いいえ 36

どちらともいえない 3  
無回答 5

21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
33	5	2	4

はい 33

どちらともいえない 5  
いいえ 2  
無回答 4

22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
37	3	3	1

はい 37

どちらともいえない 3  
いいえ 3  
無回答 1

23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

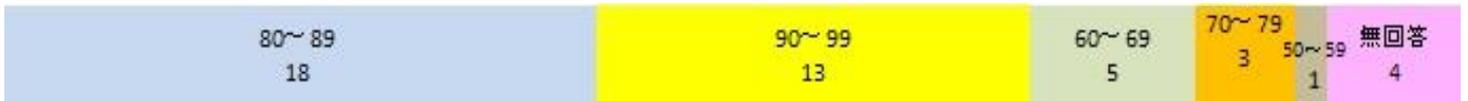
たいへん満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば満足していない	ぜんぜん満足していない	無回答
28	12	1	0	0	3

たいへん満足 28

どちらかといえば満足 12  
どちらともいえない 1  
無回答 3

24. お年はおいくつですか

80～89	90～99	60～69	70～79	～49	50～59	100～	無回答
18	13	5	3	0	1	0	4



25. 性別はいずれですか

女	男	無回答
32	9	3



26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

ひとり	65歳よりも若い家族と同居	65歳以上のみの世帯	無回答
18	15	7	4



27. 介護保険(かいごほけん)での介護度を教えてください

要支援(1または2)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	事業対象者	要介護5	わからない	無回答
14	7	6	5	3	1	0	2	6



28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

家事援助だけ	家事援助と身体介護を両方	身体介護だけ	無回答
27	13	0	4



29. お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

1～2人	3～5人	いつも違ったヘルパーが来て、だれが担当なのかわからない	無回答
31	10	0	3



### 30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

3年以上だが 2000年4月よ り後	1年以上で 3年に ならない	3年以上だが 2000年3月よ り前	1年に ならない	無回答
16	14	5	5	4

3年以上だが 2000年4月より後 16	1年以上で 3年に ならない 14	3年以上だが 2000年3月より前 5	1年に ならない 5	無回答 4
----------------------------	----------------------------	---------------------------	------------------	----------

### 31. その他、意見（戴いた文のまま掲載）

- \* いつも助けて戴きありがとうございます御座います。  
年を取りますと人様の手をおかりしませんと何も出来なくなってしまう。よろしくお願い致します。
- \* 大変優秀なヘルパーさんにお世話頂き心から感謝申し上げます。  
今後とも宜しく願い申し上げます。
- \* Tさんはいつも感じ良く私の体の動かないことをとても気にして下さる、時間も正確でまじめな方です。  
いつも感謝しています。  
良く字も書けないし字を忘れます。ボケ防止の薬は飲んでいますが。
- \* Sさん、Iさんいつもお世話になっています。今後共よろしくお願い致します。
- \* 母に対して優しく接してくれているヘルパーさんに安心しています。  
部屋の掃除もとてもきれいにしてくれ、食事手際よく用意してくれています。  
家族で不安が大きかった分、本当に助けていただき感謝しています。ありがとうございます。
- \* 今のヘルパーさんを変えないでほしい。
- \* いつもお世話になり、ありがとうございます。  
いつも私の意見をまず聞いてホームヘルプして下さいるので感謝しています。  
私の意見を尊重して下さいるので感謝しています。今後共よろしくお願い致します。
- \* 今後とも宜しく願いします。
- \* いつもありがとうございます(雨の日も、風の日も、休日祭日にもありがとうございます)。感謝しております。
- \* 大変お世話になって助かっています。  
一人でできなくなり、安心してお願いして、よくご親切にさせていただいて有難く思ってます。ありがとうございます。
- \* ヘルパーさんとは家族の一員として親しくして頂いております。  
ヘルパーさんの訪問の日を待ちわびております。  
お互いこれからも元気で過ごしたいと願っております。
- \* いつもやさしく接していただき、有難うございます。ヘルパーさんが見えるのを楽しみにしております。
- \* いつもお世話様になり、ありがとうございます。皆様のサポートがあるので、私も母の介護ができます。  
深く深く感謝しております。