

# 令和元年訪問介護 アンケート結果（港北事業所）

2019.10実施 回収: 39/42

## 1. この調査票にご記入される方はどなたですか

ご本人	ご家族	無回答
32	4	2

ご本人, 32

ご家族, 4 無回…

## 2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープのヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか

愛コープだけ	他にもう1つの事業所	他にもう2つ以上の事業所	無回答
30	3	3	3

愛コープだけ, 30

他にもう1つの事業所, 3

他にもう2つ以上の事業所, 3 無回答, 3

## ※お宅にうかがっている愛コープのヘルパーの仕事について

### 3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
33	4	0	2

はい, 33

どちらとも… 無回答, 2

### 4. ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気づいてくれる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
33	6	0	0

はい, 33

どちらともいえない, 6

### 5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
35	3	0	1

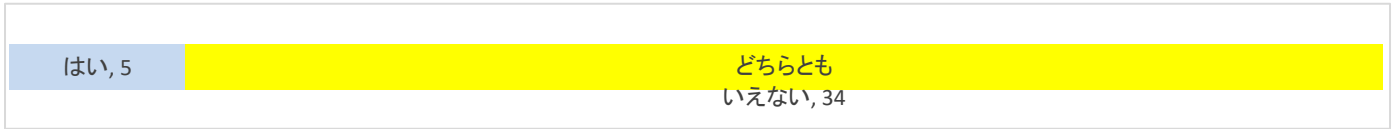
はい, 35

どちらともいえない, 3

無回答, 1

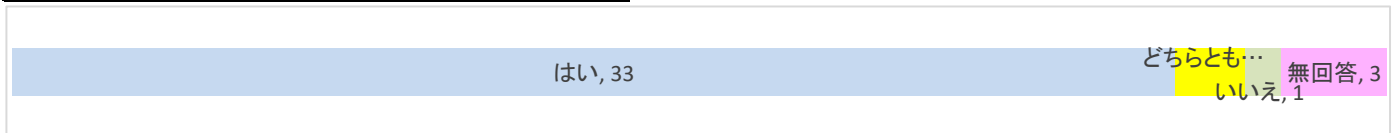
6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
0	5	34	0



7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
33	2	1	3



8. ヘルパーは、決められたことのほかにも、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
35	3	0	1



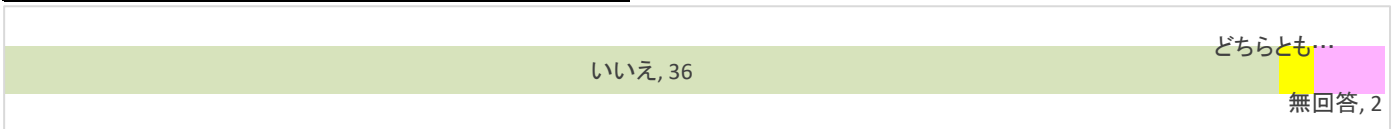
9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
30	6	2	1



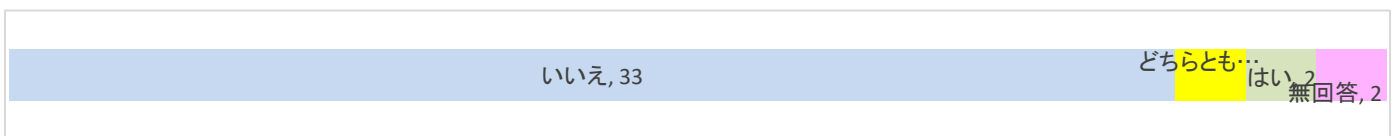
10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
36	0	1	2



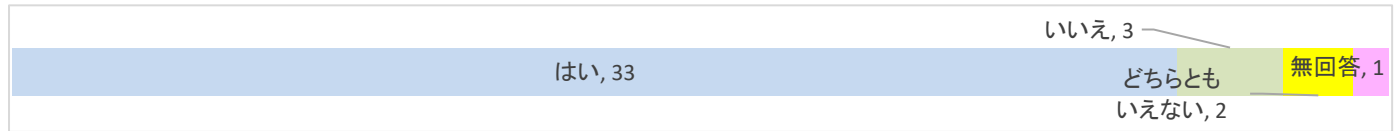
11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
33	2	2	2



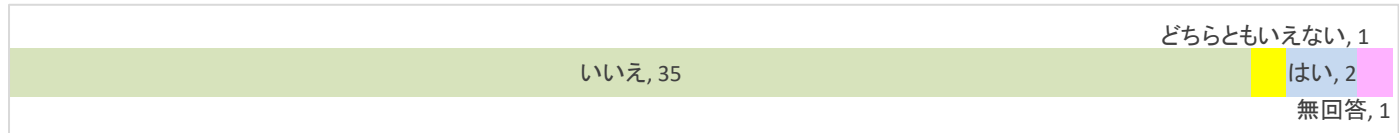
12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
33	3	2	1



13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
35	1	2	1



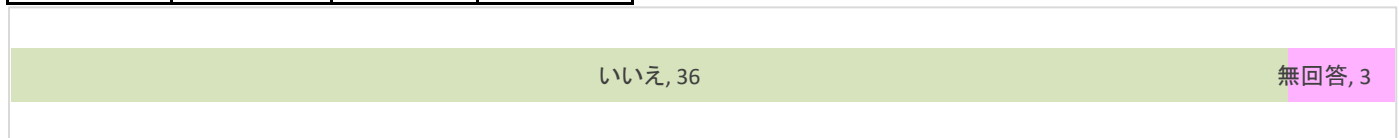
14. ヘルパーは、家のものを使って、もとのところにきちんともどさない

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
32	5	1	1



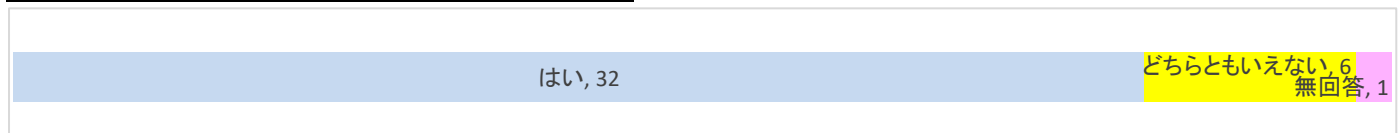
15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人が来てこまることがある

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
36	0	0	3



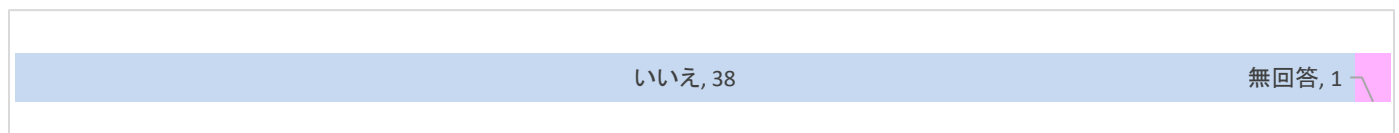
16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

はい	いいえ	どちらとも いえ ない	無回答
32	0	6	1



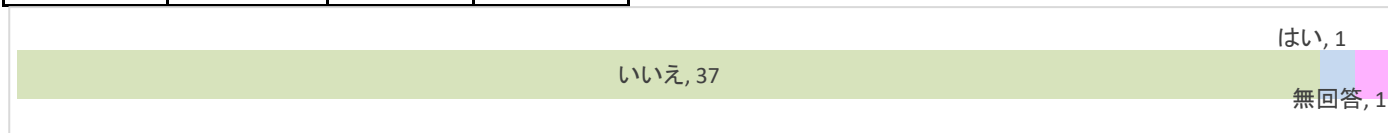
17. ヘルパーは、時間までいなくて、早く帰ることが多い

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
38	0	0	1



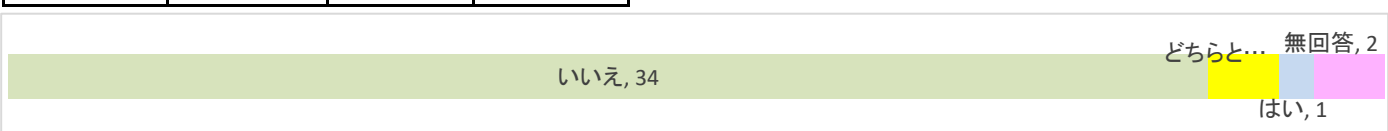
18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

いいえ	どちらともいえ ない	はい	無回答
37	0	1	1



19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

いいえ	どちらともいえ ない	はい	無回答
34	2	1	2



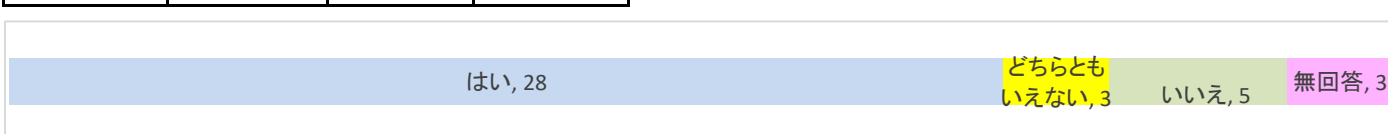
20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
29	7	0	3



21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

はい	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
28	3	5	3



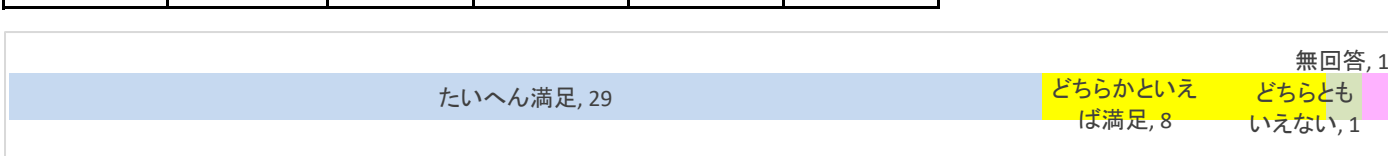
22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

はい	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
33	4	1	1



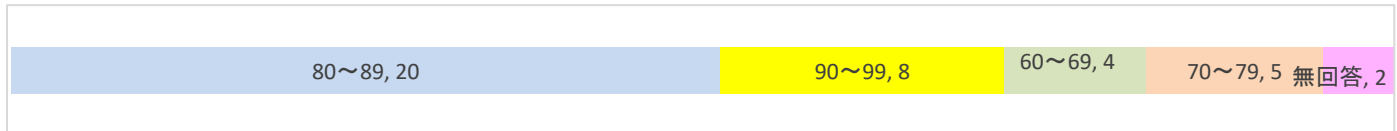
23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

たいへん満足	どちらか といえ ば満足	どちらとも いえ ない	どちらかといえ ば満足 して いない	ぜんぜん 満足 して いな い	無回答
29	8	1	0	0	1



24. お年はおいくつですか

80～89	90～99	60～69	70～79	～49	50～59	100～	無回答
20	8	4	5	0	0	0	2



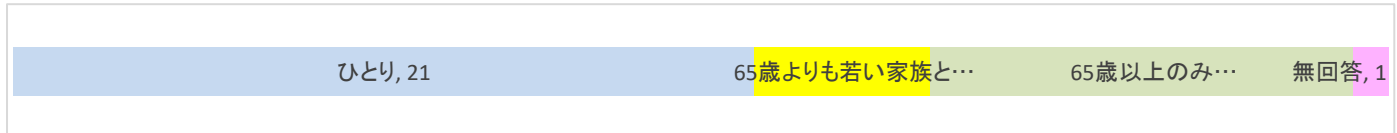
25. 性別はいずれですか

女	男	無回答
31	7	1



26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

ひとり	65歳よりも若い 家族と同居	65歳以上のみ の世帯	無回答
21	5	12	1



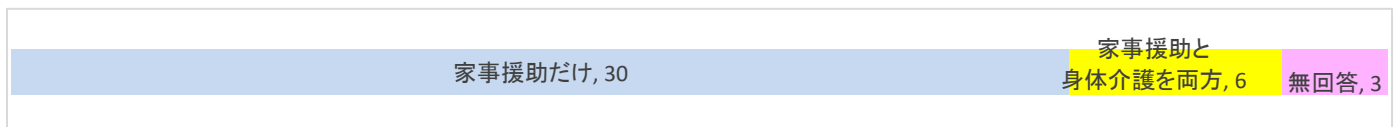
27. 介護保険(かいごほけん)での介護度を教えてください

要支援 (1または2)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	事業対象者	要介護5	わからない	無回答
18	6	5	4	1	1	0	0	4



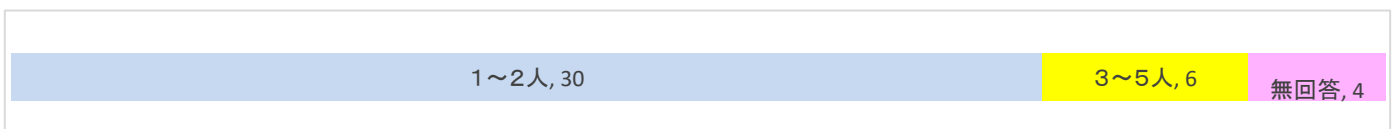
28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

家事援助だけ	家事援助と 身体介護を両 方	身体介護だ け	無回答
30	6	0	3



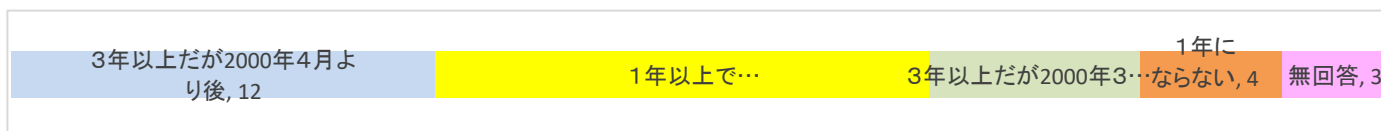
29. お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

1～2人	3～5人	いつも違ったヘルパーが来て、だれが担当なのかわからない	無回答
30	6	0	4



30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

3年以上だが 2000年4月よ り後	1年以上で 3年にならない	3年以上だ が2000年3 月より前	1年に ならない	無回答
12	14	6	4	3



### 31. その他、意見

\*笑顔でいつも来ていただき、手際よく仕事をして頂き嬉しく思っています。いい方に巡り会えたことに感謝し、続けて頂きたいと思っています。いつも有難うございます。

\*とても助かっています。ありがとうございます。

\*ずっと今のヘルパーさんにお世話にないたい。離れている一人娘もそのように思っていると思います。

\*いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

\*私は、精神の時よりお世話になって、介護になり、再び愛コープさんでいろいろな事もございましたが、持病をもちつつ今後もお世話にならせていただきます。どうぞよろしく願い致します。感謝致しております。

\*いつも感謝しています。

\*いつも有難うございます。

\*いつも大変お世話になっています。生活のリズムも整い、元気になって参りました。

\*何時もよく(気持ちよく)して下さい、ヘルパーさんがおみえになるのが楽しみにしています。

\*昨年秋から時間が15分減って、45分になったので、なんとなくせわしい思いがします。あと、記憶力がよくなり書類等をみたのか どうかはつきり覚えていません。

\*いつもお世話になってます、よろしく願い致します。

\*現在の事業所とのつきあいは、大変長いです。いろいろお世話になっています。感謝しています。だんだん年とってくるので、動きにぶかっています。ヘルパーさんも大変でしょうが、利用者の年齢等、能力・体力の具合もちょっとは気にして下さい。現在特に不満はないです。

\*皆様とてもよくお仕事をさせて頂いて、お人柄もよいお人達で、とても助けて頂いており、まことに有難く思い元気でいられますのもおかげさまで。有難うございます。今後ともよろしくおねがいたします。

\*火曜日のヘルパーさんはいい印象。金曜日のヘルパーさんは、自分の思う様ではない様子です。おそらく、金曜日の方は決まったお仕事が少なく、時間が余っているように見えてしまうのではと思います。家族としても、火曜日のヘルパーさんの方のお仕事ぶりに感謝しています。金曜日の方には、具体的をお願いすることが少なく申し訳ないです。私の方では金曜日の献立を考えていないので、食事の残り具合をみて簡単に調理いただく等でもいいかもしれません。いろいろ申し上げてすみません。今後ともよろしく願い致します。

#### 愛コープ港北事業所から

アンケートへのご協力ありがとうございました。ご回答いただいたアンケートおよびご意見は、今後のヘルプの活動にかかしていきたいと思っております。ヘルパーそれぞれが、ヘルプを振り返り、自分の主観で意見したりする事なくご利用者の気持ちに寄り添い自立支援へのお役にたてるよう努力いたしますので、引き続き宜しくお願い致します。