

令和元年訪問介護 アンケート結果（保土ヶ谷事業所）

2019.11実施 回収: 36/47

1. この調査票にご記入される方はどなたですか

| ご本人 | ご家族 | 無回答 |
|-----|-----|-----|
| 30 | 4 | 2 |

ご本人, 30

ご家族, 4

無回答, 2

2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープのヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか

| 愛コープだけ | 他にもう1つの事業所 | 他にもう2つ以上の事業所 | 無回答 |
|--------|------------|--------------|-----|
| 29 | 4 | 0 | 3 |

愛コープだけ, 29

他にもう1つの事業所, 4

無回答, 3

※お宅にうかがっている愛コープのヘルパーの仕事について

3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 34 | 2 | 0 | 0 |

はい, 34

どちらとも...

4. ヘルパーは、私が言い出せないようなこともよく気づいてくれる

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 30 | 3 | 1 | 2 |

はい, 30

どちらとも... 無回答, 2
いいえ, 1

5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている

| はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 33 | 1 | 0 | 2 |

はい, 30

どちらとも… 無回答, 2

いいえ, 1

6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

| いいえ | はい | どちらとも いえない | 無回答 |
|-----|----|---------------|-----|
| 33 | 2 | 0 | 1 |

いいえ, 33

無回答, 1
はい, 2

7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 |
|----|---------------|-----|-----|
| 32 | 3 | 1 | 0 |

はい, 32

どちらとも
いえない, 3

いいえ, 1

8. ヘルパーは、決められたことのほかにも、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

| はい | いいえ | どちらとも いえない | 無回答 |
|----|-----|---------------|-----|
| 27 | 1 | 5 | 3 |

はい, 27

いいえ, 1 どちらとも… 無回答, 3

9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 29 | 3 | 2 | 2 |

いいえ, 29

はい, 2

どちらとも… 無回答, 2

10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

| いいえ | はい | どちらとも いえない | 無回答 |
|-----|----|---------------|-----|
| 31 | 2 | 0 | 3 |

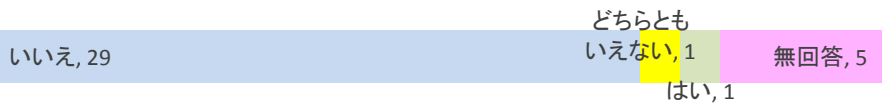
いいえ, 31

はい, 2

無回答, 3

11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 29 | 1 | 1 | 5 |



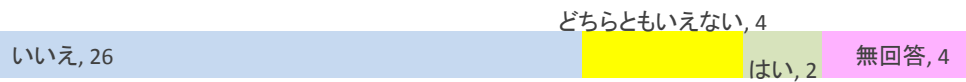
12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

| はい | いいえ | どちらとも いえない | 無回答 |
|----|-----|---------------|-----|
| 32 | 1 | 1 | 2 |



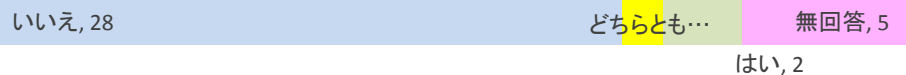
13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

| いいえ | どちらともいえ ない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 26 | 4 | 2 | 4 |



14. ヘルパーは、家のものを使って、もとのところにきちんともどさない

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 28 | 1 | 2 | 5 |



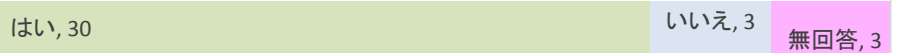
15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人が来てこまることがある

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 29 | 1 | 0 | 6 |



16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

| はい | いいえ | どちらともい え | 無回答 |
|----|-----|-------------|-----|
| 30 | 3 | 0 | 3 |



17. ヘルパーは、時間までいないで、早く帰ることが多い

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 33 | 2 | 0 | 1 |

いいえ, 33

どちらとも
いえない, 2
無回答, 1

18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 34 | 0 | 0 | 2 |

いいえ, 34

無回答, 2

19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 30 | 3 | 0 | 3 |

いいえ, 30

どちらとも…
無回答, 3

20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

| いいえ | どちらとも いえない | はい | 無回答 |
|-----|---------------|----|-----|
| 26 | 4 | 1 | 5 |

いいえ, 26

どちらとも…

無回答, 5

はい, 1

21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 |
|----|---------------|-----|-----|
| 29 | 2 | 1 | 4 |

はい, 29

どちらとも…

無回答, 4

いいえ, 1

22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

| はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 |
|----|---------------|-----|-----|
| 34 | 0 | 2 | 0 |

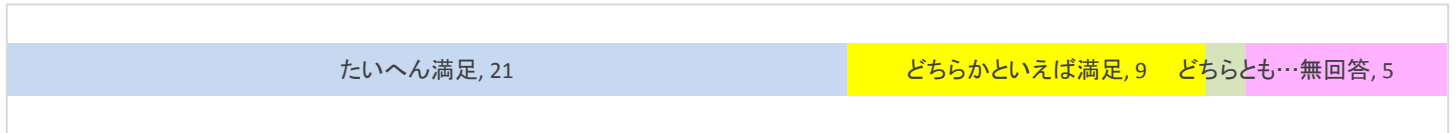
はい, 34

いいえ, 2

23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

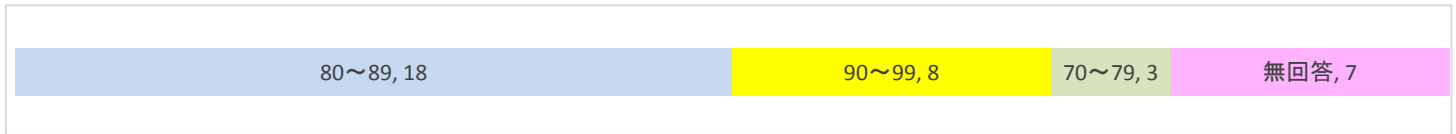
| たいへん満 足 | どちらかとい えば満足 | どちらとも いえない | どちらかとい えば満足して いない | ぜんぜん満 足していな い | 無回答 |
|------------|----------------|---------------|-------------------------|---------------------|-----|
|------------|----------------|---------------|-------------------------|---------------------|-----|

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 21 | 9 | 1 | 0 | 0 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|



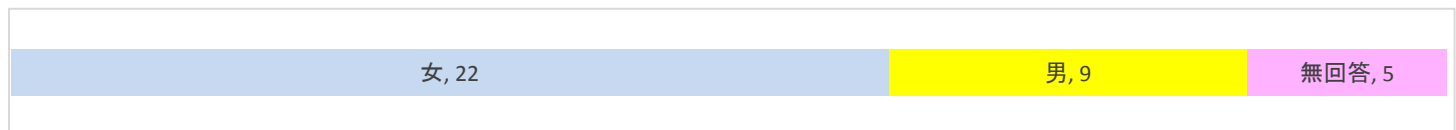
24. お年はおいくつですか

| | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|-------|------|-----|
| 80～89 | 90～99 | 60～69 | 70～79 | ～49 | 50～59 | 100～ | 無回答 |
| 18 | 8 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 |



25. 性別はいずれですか

| | | |
|----|---|-----|
| 女 | 男 | 無回答 |
| 22 | 9 | 5 |



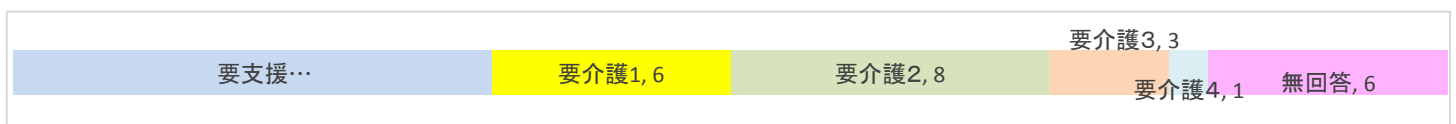
26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

| | | | |
|-----|---------------|------------|-----|
| ひとり | 65歳よりも若い家族と同居 | 65歳以上のみの世帯 | 無回答 |
| 20 | 4 | 7 | 5 |



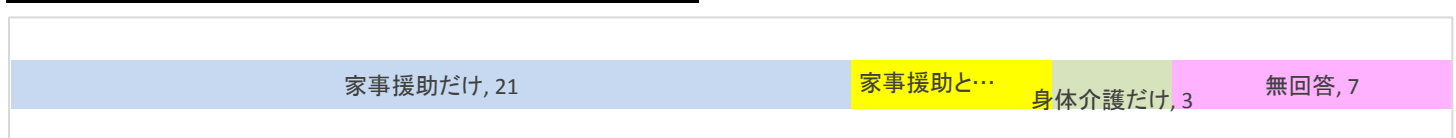
27. 介護保険(かいごほけん)での介護度を教えてください

| | | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|-------|------|-------|-----|
| 要支援(1または2) | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 事業対象者 | 要介護5 | わからない | 無回答 |
| 12 | 6 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |



28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

| | | | |
|--------|--------------|--------|-----|
| 家事援助だけ | 家事援助と身体介護を両方 | 身体介護だけ | 無回答 |
| 21 | 5 | 3 | 7 |



29. お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

| | | | |
|------|------|-----------------------------|-----|
| 1～2人 | 3～5人 | いつも違ったヘルパーが来て、だれが担当なのかわからない | 無回答 |
|------|------|-----------------------------|-----|

| | | | |
|----|---|---|---|
| 30 | 1 | 0 | 5 |
|----|---|---|---|

1～2人, 30

3～5人, 1 無回答, 5

30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

| 3年以上だが 2000年4月よ り後 | 1年以上で 3年にならない | 3年以上だが 2000年3月よ り前 | 1年に ならない | 無回答 |
|--------------------------|------------------|--------------------------|-------------|-----|
| 5 | 11 | 0 | 13 | 7 |

3年以上だが...

1年以上で...

1年に...

無回答, 7

31. その他、意見

*今の方がいつまでも健康で、私の家にいらして下さったら精神面も含めて、心強く又たよりにさせて戴きたいと心から願っています。

*大変良くして頂いてるので満足しています。これからも宜しくお願いします。

*ヘルパーの〇〇さん 明るく元気で気持ちよく何の不満もありません。月曜日にお会いするのを楽しみにしています。

これから私も年をとって迷惑をかけることもありますが、よろしく願いいたします。

*昨年9月に家内逝去、それ以来独り暮らし『つぶやく』相手がいないのでヘルパーには余計な話をしたりして迷惑をかけています。その点ご容赦ください。

*大変良くして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございます。

*いつも同じ方が来てくださるので何事もお話できます。心からありがたく思っております。

*2人のヘルパーさんにお世話になっております。時間には注意して来られとても親切に対応して頂けます。感謝しております。

いろいろ会話にも乗って下さり、とても嬉しく思っております。これからもよろしくお世話をおかけします。

愛コープ保土ヶ谷事業所から

アンケートへのご協力ありがとうございました。アンケートの結果は概ね良い評価を戴いていますが、現状に満足せず、ヘルパーそれぞれが、再度ヘルプを振り返りたいと考えます。事務的にならず、ご利用者の気持ちに寄り添い、自立に向けた支援で、お役にたてるよう努力いたしますので、引き続き宜しくお願い致します。