

評価結果

事業所情報

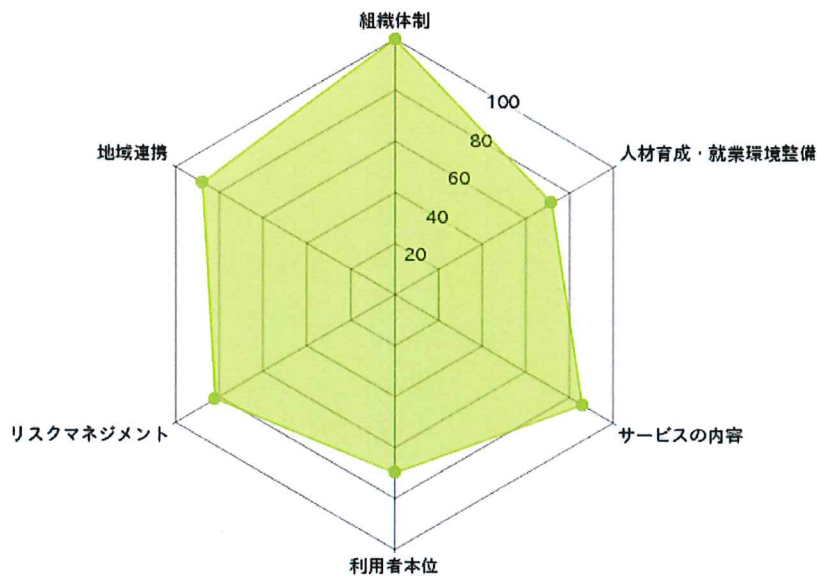
法人名	特定非営利活動法人 愛コープ
事業所名	愛コープ港北事業所
事業所番号	1470900786
所在地	横浜市港北区新横浜 3 丁目 1 3 番地
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2022年 12月 22日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	72
サービスの内容	86
利用者本位	70
リスクマネジメント	81.7
地域連携	87.5

総合点
82.5



評価結果

利用者評価

2022/11/22

【回収結果】

配布数: 26
回収数: 24
回収率: 92.3%

【回答者属性】

平均年齢: 79.9

要介護度:



性別:



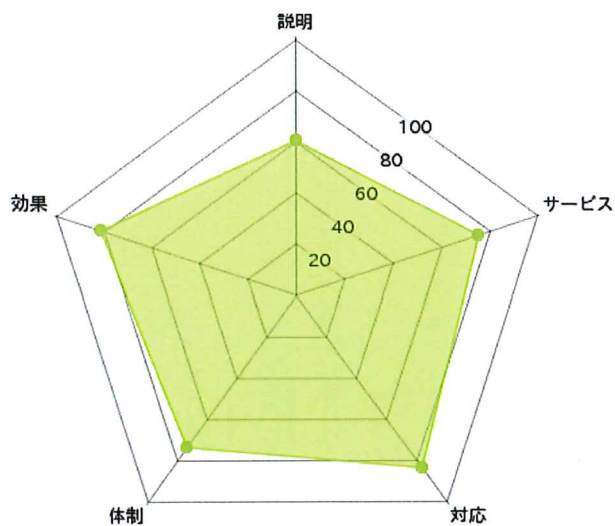
記入者:



【評点】

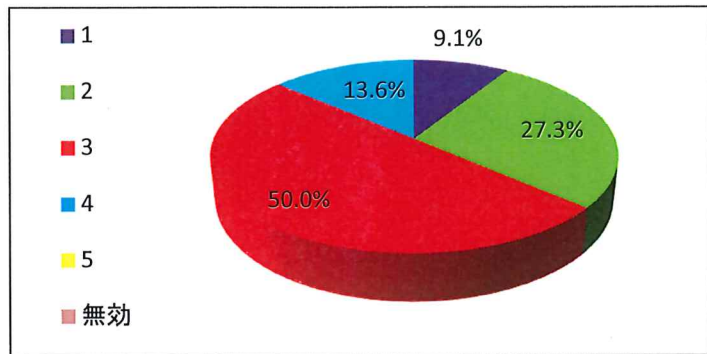
評価領域	評点
説明	60.5
サービス	75.4
対応	83.4
体制	73.5
効果	81.5

総合点	74.7
-----	------



【問1】

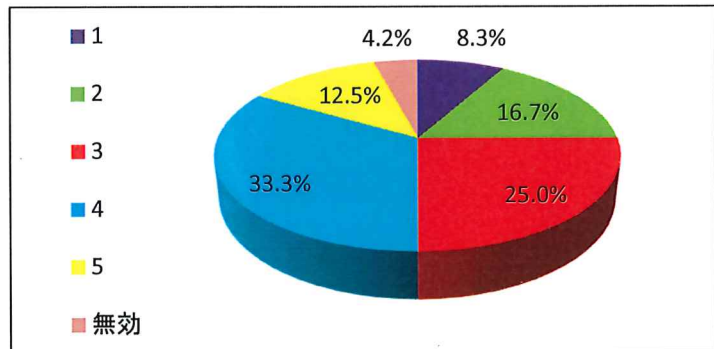
介護保険制度で利用できる訪問介護についての職員の説明は、わかりやすい。



【問1】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	2	2	6	11	3	0	24
回答割合	8.3%	8.3%	25.0%	45.8%	12.5%	0.0%	100.0%

【問2】

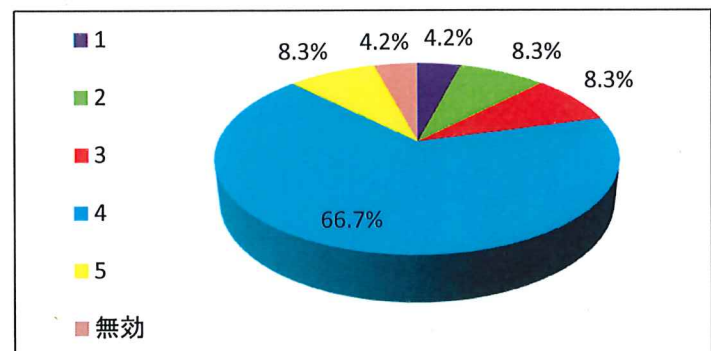
訪問介護の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。



【問2】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	2	4	6	8	3	1	24
回答割合	8.3%	16.7%	25.0%	33.3%	12.5%	4.2%	100.0%

【問3】

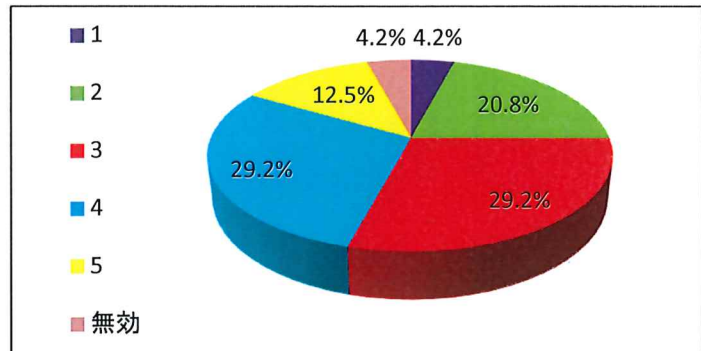
サービスの計画を立てる際、ヘルパーはご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。



【問3】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	1	2	2	16	2	1	24
回答割合	4.2%	8.3%	8.3%	66.7%	8.3%	4.2%	100.0%

【問4】

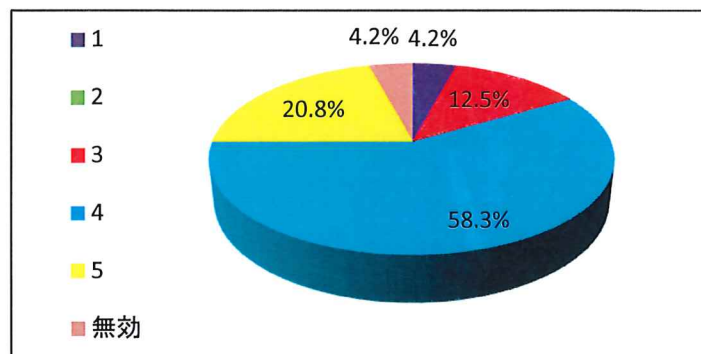
サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。



【問4】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	1	5	7	7	3	1	24
回答割合	4.2%	20.8%	29.2%	29.2%	12.5%	4.2%	100.0%

【問5】

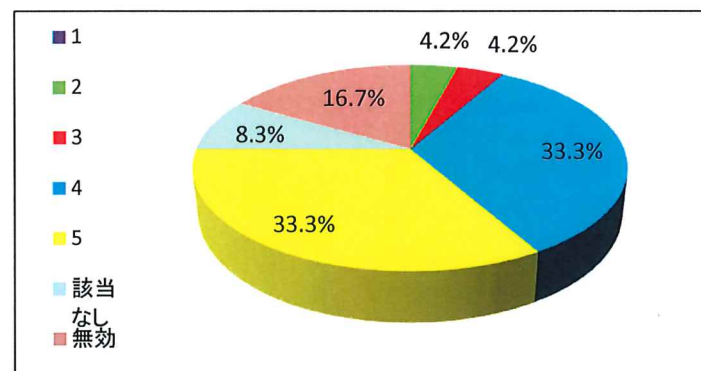
提供されたサービスは、計画書で決めた時間・内容のとおりに行われている。



【問5】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	1	0	3	14	5	1	24
回答割合	4.2%	0.0%	12.5%	58.3%	20.8%	4.2%	100.0%

【問6】

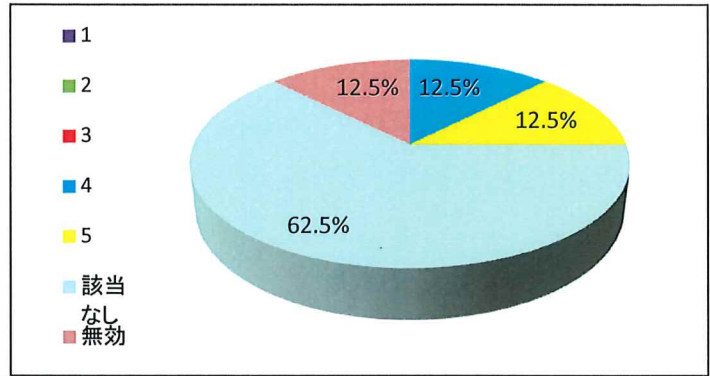
ヘルパーは、調理や掃除などの生活援助を、手ぎわよくていねいに行っている。
 ※調理や掃除などの生活援助を利用していない方は、【該当なし】に○をしてください



【問6】	1	2	3	4	5	な該当	無効	合計
回答数	0	1	1	8	8	2	4	24
回答割合	0.0%	4.2%	4.2%	33.3%	33.3%	8.3%	16.7%	100.0%

【問7】

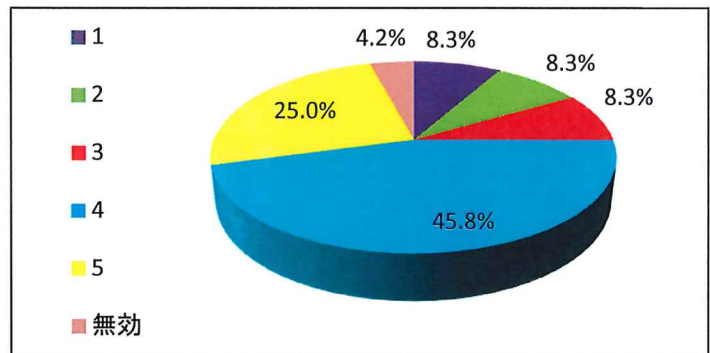
ヘルパーは、トイレの介助や着替えなどの援助を、手ぎわよくていねいに行っている。
 ※トイレや着替えなどの身体介護を利用していない方は、【該当なし】に○をしてください



【問7】	1	2	3	4	5	な該当	無効	合計
回答数	0	0	0	3	3	15	3	24
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%	100.0%

【問8】

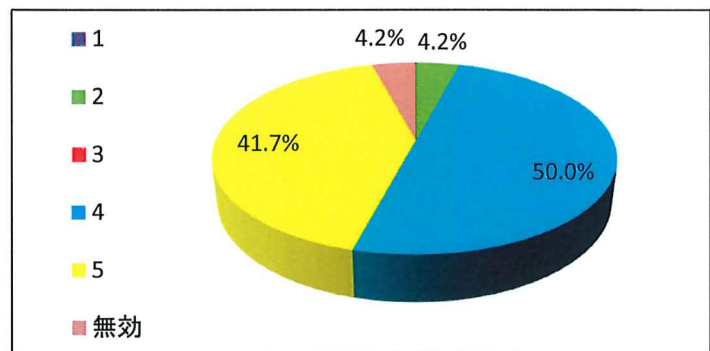
ヘルパーは、日々の活動記録を正確に記録し、その書類などをご本人にも渡している。



【問8】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	2	2	2	11	6	1	24
回答割合	8.3%	8.3%	8.3%	45.8%	25.0%	4.2%	100.0%

【問9】

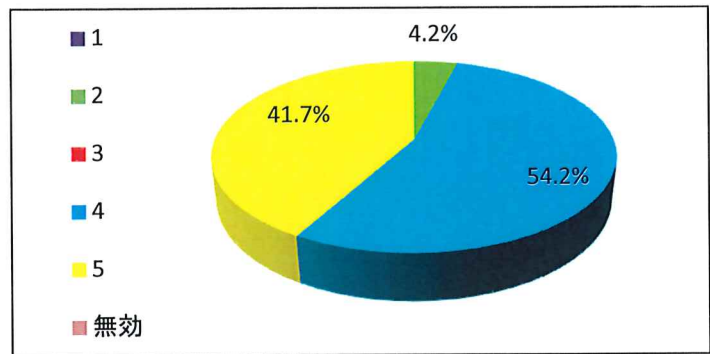
ヘルパーは、訪問時に笑顔であいさつしている。



【問9】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	1	0	12	10	1	24
回答割合	0.0%	4.2%	0.0%	50.0%	41.7%	4.2%	100.0%

【問10】

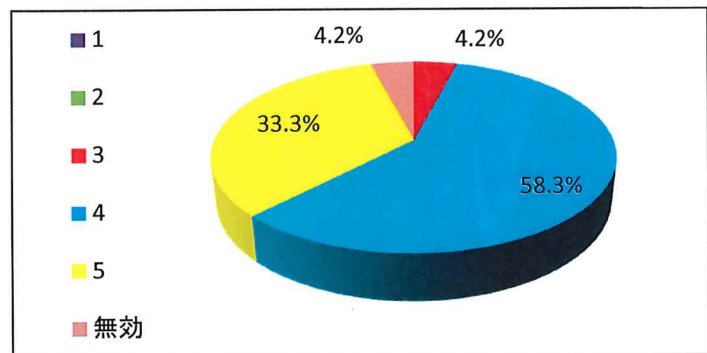
ヘルパーは、言葉づかいがていねいで、身だしなみも整っている。



【問10】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	1	0	13	10	0	24
回答割合	0.0%	4.2%	0.0%	54.2%	41.7%	0.0%	100.0%

【問11】

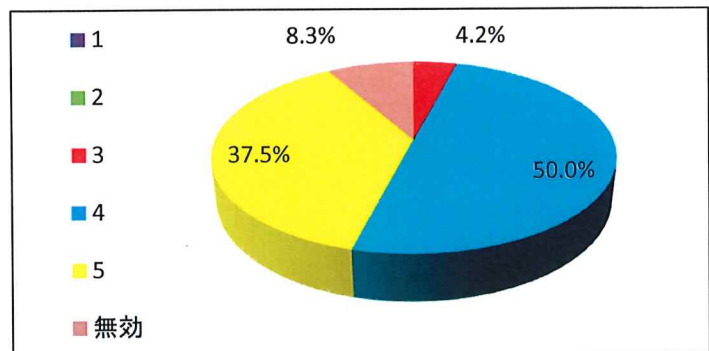
ヘルパーは親身になって、ご本人・ご家族の話を聞いている。



【問11】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	14	8	1	24
回答割合	0.0%	0.0%	4.2%	58.3%	33.3%	4.2%	100.0%

【問12】

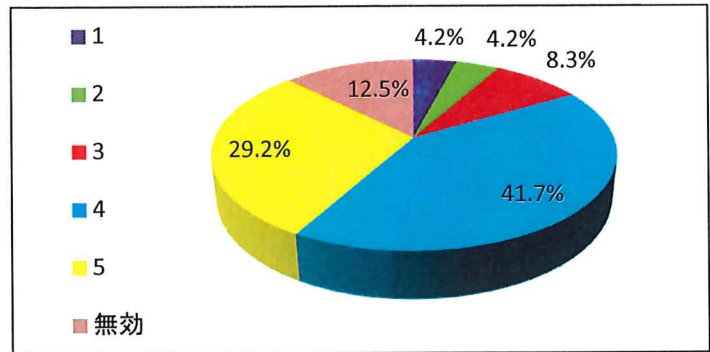
ヘルパーは、声かけなどをして本人の意思を確認してから介護している。



【問12】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	12	9	2	24
回答割合	0.0%	0.0%	4.2%	50.0%	37.5%	8.3%	100.0%

【問13】

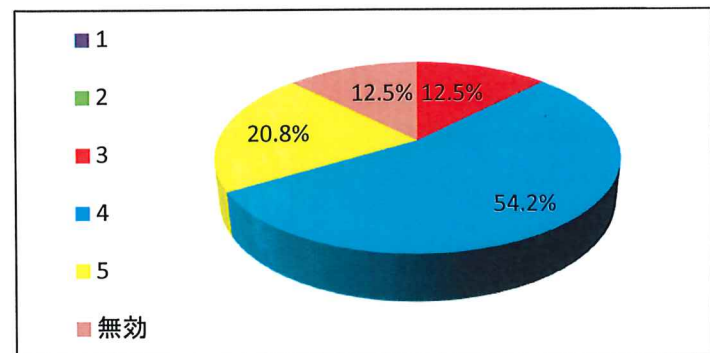
事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。



【問13】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	1	1	2	10	7	3	24
回答割合	4.2%	4.2%	8.3%	41.7%	29.2%	12.5%	100.0%

【問14】

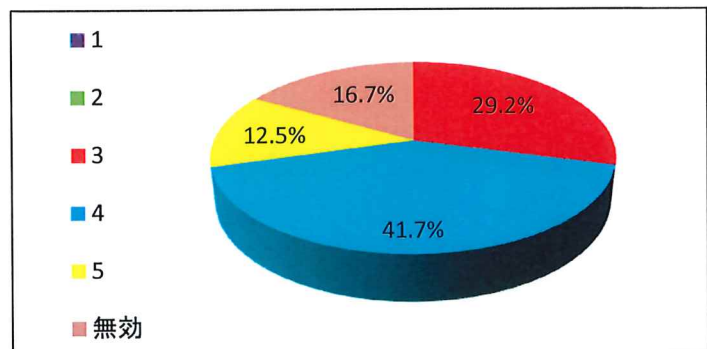
担当以外のヘルパーが訪問した時も、いつものサービスが受けられる。



【問14】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	3	13	5	3	24
回答割合	0.0%	0.0%	12.5%	54.2%	20.8%	12.5%	100.0%

【問15】

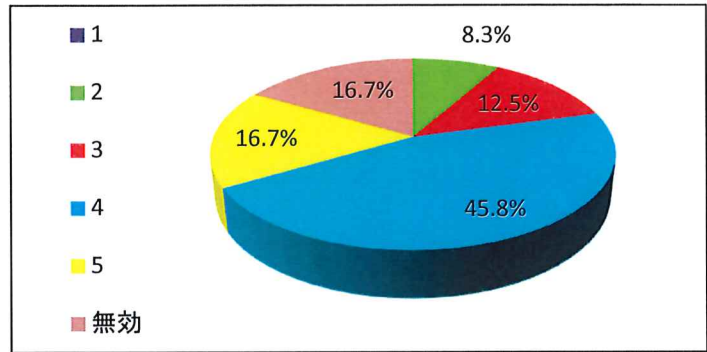
サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。



【問15】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	7	10	3	4	24
回答割合	0.0%	0.0%	29.2%	41.7%	12.5%	16.7%	100.0%

【問16】

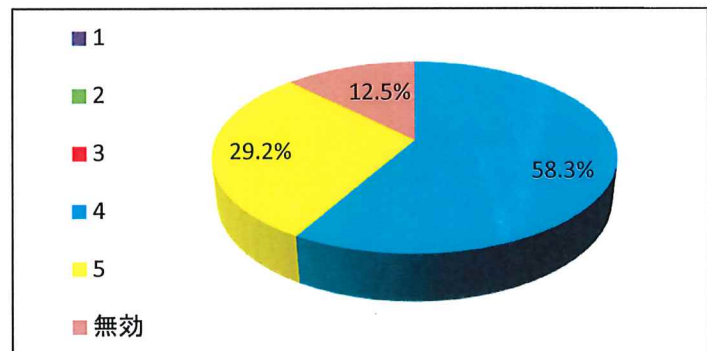
事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。



【問16】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	2	3	11	4	4	24
回答割合	0.0%	8.3%	12.5%	45.8%	16.7%	16.7%	100.0%

【問17】

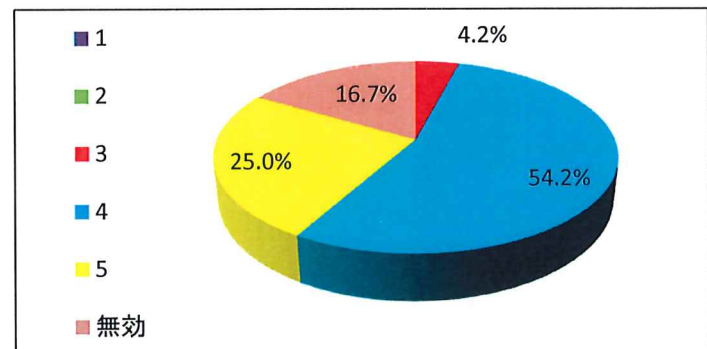
サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。



【問17】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	14	7	3	24
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%	29.2%	12.5%	100.0%

【問18】

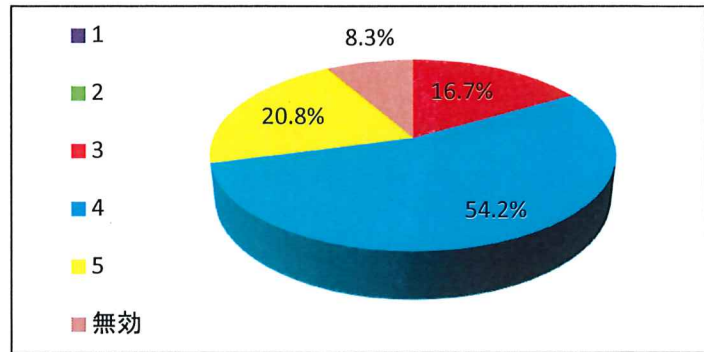
サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。



【問18】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	13	6	4	24
回答割合	0.0%	0.0%	4.2%	54.2%	25.0%	16.7%	100.0%

【問19】

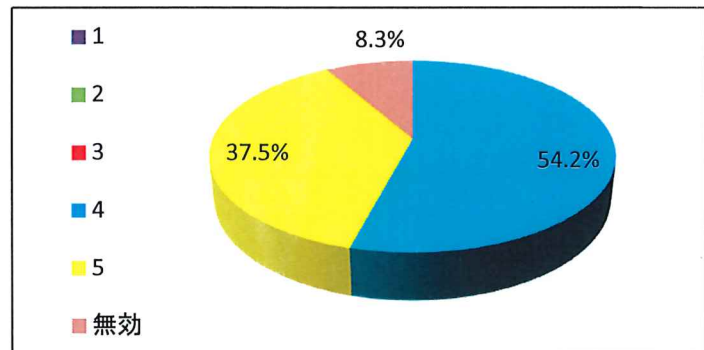
サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。



【問19】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	4	13	5	2	24
回答割合	0.0%	0.0%	16.7%	54.2%	20.8%	8.3%	100.0%

【問20】

これからも、現在の事業所を利用していきたい。



【問20】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	13	9	2	24
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	54.2%	37.5%	8.3%	100.0%

貴事業所の改善して欲しい所

- ◆週2日、1時間半お願いしたが、担当者が何度か変わったり、同じ曜日でも違う担当者で違う時間（隔週）に来ている。だんだん年を増すごとに本人も今日は何時？今日は誰？と頭が混乱してくる時があります。できれば、同じ時間にしていただけるとありがたい。
- ◆安心できる。
- ◆すみません。書く事が難しいです。
- ◆長年来訪して仕事に馴れているヘルパーさんを急に替えられて戸惑い〇、困惑しています。ヘルパーさんを急に替えないで頂きたいです。（〇は判読不能）。
- ◆特にありません。猛暑の中、重たい荷物を持って訪ねたり、予定外でも心配して様子を見に来て下さり、スタッフの皆様の健康の方が心配になります。どうぞお身体に気を付けて、今後も宜しくお願いします。
- ◆自社の事務上の都合を改善希望。（例えば、人事異動のときに介護されている人への配慮に欠けている）。
- ◆これまで通りでお願い致します。
- ◆人によって大雑把な人で角の所などゴミが残ってます。まさか自分の家ならしなないと思います。でも私が出来ないのだからしかたがないと思ってます。落ちている物、だまっても拾ってくれると思ってたら、そのままな時もあります。その時拾って下さいと気がついた時頼みますけど。
- ◆現状維持で良い。
- ◆今後もこのようにして頂ければ満足です。
- ◆今まで通りでお願いしたいと思います。

(4) 自由記述

貴事業所の良い所

- ◆いつもお世話になりありがとうございます。母は一人で生活している為、毎週お会いでき、話ができることを喜んでいます。そうじはもともと好きでしたが、体が動きにくくなり思うようにできない所を助けていただいていると思います。
- ◆毎週来てくださるので楽しみにしています。
- ◆要望にすぐ対応してくれ、有難いと思っています。
- ◆掃除などていねいにやっていただき気持ちよく過ごせる。話しやすい人達なので楽しくおしゃべりもできるようです。
- ◆感謝です。
- ◆ヘルパーさんの高齢化が目立っています。がんばって下さい。
- ◆すみません。字を書くのが苦手です。パーキンソンなので。
- ◆手際よく仕事をこなしてもらっています。
- ◆ケア・マネさん始め、皆さんは常に利用者のことを考えて下さり、何かあればすぐに駆けつけたり、専門機関に連絡して下さい、非常に心強い存在です。いつも心より感謝しております。
- ◆いつも親身になってフットワークよく対応してくれる。
- ◆計画的な動き。
- ◆親切で気づかいをしてくれる。
- ◆私が出来ない事をやってくれるのでありがたいです。何かと私の気が付かない事までやってくれます。いろいろ電話で聞いてくれます。困ってる事の際はお願いします。ちゃんとやってくれます。
- ◆丁寧に対応している。
- ◆時間をきちっとして頂いている。いつも笑顔で来て頂いているのでこちらの気持ちもおだやかな気持ちになり、1週間の一度を楽しみにしている。
- ◆時間が守られているところ。こちらが言った事には「キッチ」として頂ける。話を真剣に聞いて頂ける。余分な話はしない。