

# 令和3年訪問介護 アンケート結果（保土ヶ谷事業所）

2021.11実施 42/53

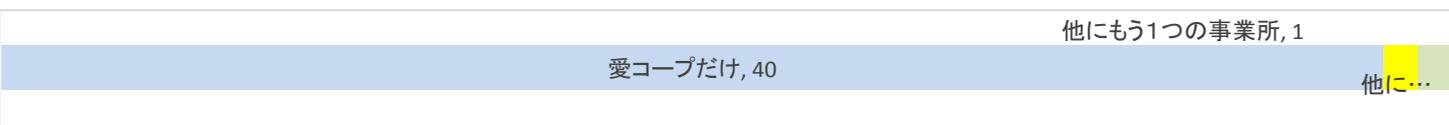
## 1. この調査票にご記入される方はどなたですか

ご本人	ご家族	無回答
40	2	



## 2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープのヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか

愛コープだけ	他にもう1つの事業所	他にもう2つ以上の事業所	無回答
40	1	1	



## ※お宅にうかがっている愛コープのヘルパーの仕事について

### 3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
38	3		1



### 4. ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気づいてくれる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
31	9		2



### 5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
36	3		3



6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
36	4	1	1



7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
32	7		3



8. ヘルパーは、決められたことのほかにも、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
31	7		4



9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
36	1	2	3



10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
38	1	1	2



11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
35	4	1	2



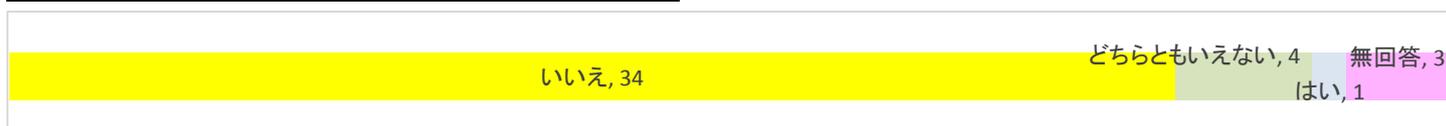
12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
34	3	4	1



13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
34	4	1	3



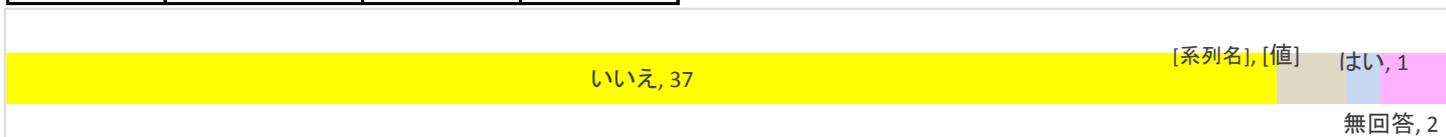
14. ヘルパーは、家のものを使って、もとのところにきちんともどさない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
37	1	2	2



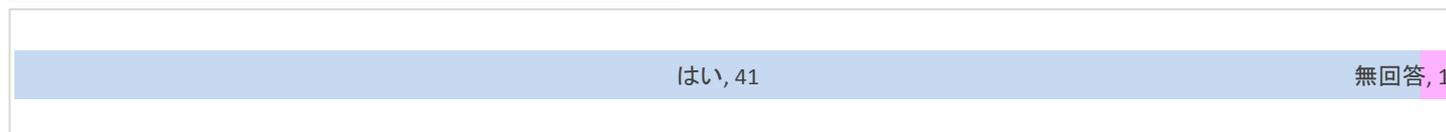
15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人に来てこまることある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
37	2	1	2



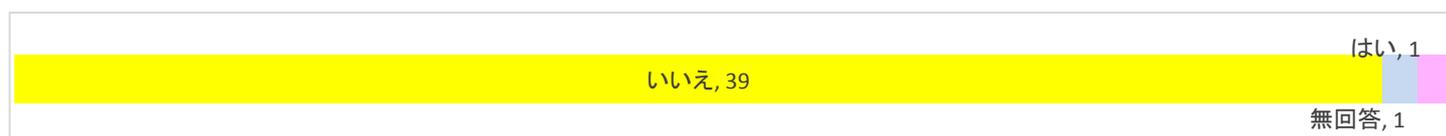
16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

はい	いいえ	どちらとも いえ ない	無回答
41			1



17. ヘルパーは、時間までいないで、早く帰ることが多い

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
39		1	1



18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
37	1	2	2



19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
38	2	1	1



20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
31	7	1	3



21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
28	8		6



22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
37	4		1



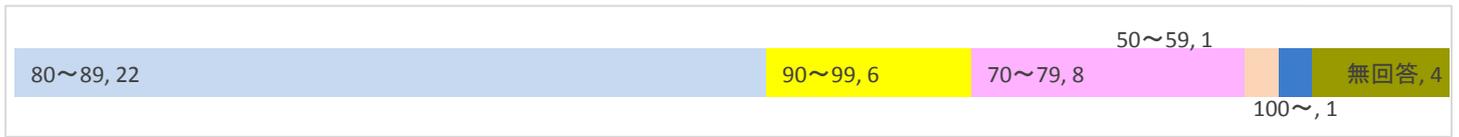
23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

たいへん満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば満足していない	ぜんぜん満足していない	無回答
25	13	1			3



24. お年はおいくつですか

80～89	90～99	60～69	70～79	～49	50～59	100～	無回答
22	6		8		1	1	4



25. 性別はいずれですか

女	男	無回答
13	29	1



26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

ひとり	65歳よりも若い家族と同居	65歳以上のみの世帯	無回答
32	5	4	1



27. 介護保険(かいごほけん)での介護度を教えてください

要支援(1または2)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	事業対象者	要介護5	わからない	無回答
20	4	11	4	3				



28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

家事援助だけ	家事援助と身体介護を両方	身体介護だけ	無回答
27	10	1	4



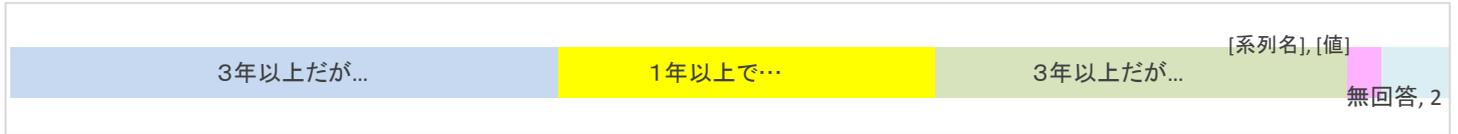
29. お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

1～2人	3～5人	いつも違ったヘルパーが来て、だれが担当なのかわからない	無回答
38	2		2



### 30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

3年以上だが 2000年4月よ り後	1年以上で 3年にならない	3年以上だが 2000年3月よ り前	1年に ならない	無回答
16	11	12	1	2



### 31. その他、意見

- ・短い時間なので、あまり話し合う時間はない。
- ・いつもひとりであるのでヘルパーさんが家の中にいるというだけでどこか気分がゆったりすることが多い
- ・他人のうわさ話にならないよう話題は考えて出す様にしている。しかし様々な事例を聞くようににして、自らの暮らしの指針をしていることはある。
- ・家事を手伝ってもらい有難いと思っています。
- ・大変お世話になり感謝しております。介護は2人の方がみえて、お二人のヘルパーさんのすばらしさに感心致し深く感謝いたしております。【有難うございました】今後ともよろしお願い致します。
- ・いつもよくやって下さいます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。時間もきちんとしていて有難いです。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも良くして下さい、ありがとうございます。連絡帳を使っての情報交換もありがたいです。
- ・ヘルパーさんの行動に大変満足させて頂いております。くれぐれもよろしくお願い致します。
- ・可もなく不可も普通なのでしょうね。(料理の方もまれにはご自身から言ってくると尚更良いです。)
- ・時間が足りないので増やしてほしい。

### 評価

特に、大きな苦情や問題はないようですが、計画された介護の内容をしっかりと行えるように、これからも研鑽を重ね期待される訪問介護員を目指します。